

プライバシーポリシー

株式会社アイシン（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、本サービスの利用者（以下、「ユーザー」または「本人」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下の通り、プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定める「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別することができる情報又は個人識別符号が含まれる情報を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが本サービスの利用登録を行う際に、ユーザーの氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を、ユーザーに入力頂くことがあります。また、ユーザーと他のユーザーなどとの間でなされたユーザーの個人情報を含む会話に関する情報やデータ（音声データ、テキストデータ等）を、本サービスを通じて収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本サービスの提供・運営・質向上のため
2. 本サービスに関するユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内を送付するため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
5. 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
6. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
7. 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
8. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の利用目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本サービスに関するウェブサイト（以下、「本ウェブサイト」といいます。）上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
利用目的に第三者への提供を含むこと
第三者に提供されるデータの項目
第三者への提供の手段または方法
本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託することに伴って個人情報が提供される場合合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合個人情報を特定の者との間で共同して利用するために当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いている場合

第6条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を

開示しないこともあり、開示しない旨の決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- その他法令に違反することとなる場合
- 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとる場合は、利用停止等に代わり当該措置を講じるものとします。

第9条（AI機能におけるデータ利用）

1. 本サービスでは、AI 自動修正、要約、翻訳、グラフィックレコーディング機能などの AI 機能を提供するために、Microsoft Azure OpenAI Service を使用します。
2. AI 機能は、ユーザーがサービス内の説明に同意した場合、または各機能の利用条件に同意した場合に限り、AI 処理の対象となる文字起こしテキスト、およびユーザーが入力したテキストを、各機能の提供に必要な範囲で Microsoft Azure OpenAI Service に送信する場合があります。

送信されるデータ

- ・ AI 処理の対象となる文字起こしテキスト
- ・ ユーザーが入力したテキスト
- ・ AI 処理のためにアプリ内で作成されるプロンプト、台本、生成指示

利用目的

- ・ 文章修正
- ・ 要約
- ・ 翻訳
- ・ AI 返信、入力補助
- ・ グラフィックレコーディング風画像の生成
- ・ AI 機能の提供、安全性確保、不正利用防止

送信先

- ・ Microsoft Azure OpenAI Service（OpenAI のモデルを Microsoft Azure 上で提供するサービスです。）

送信されないデータ

- ・ 録音音声
- ・ 連絡先
- ・ 位置情報
- ・ 写真
- ・ 端末内のファイル
- ・ ユーザーが AI 処理の対象として選択していない履歴データ

3. Microsoft Azure OpenAI Service へのデータの送信は、本サービス内で送信されるデータ、送信先、送信されないデータを説明したうえで、ユーザーが同意した場合にのみ行われます。

4. ユーザーは、本サービスの設定画面からデータ送信への同意をいつでも撤回できます。同意を撤回した場合、対象となる AI 機能は無効になり、以後それらの機能による Microsoft Azure OpenAI Service へのデータ送信は行われません。
なお、翻訳機能については、翻訳機能の利用条件に基づき提供される場合があります。
5. グラフィックレコーディング機能は初期状態では無効です。
ユーザーが設定画面で説明内容に同意して有効化した場合のみ実行されます。
6. Microsoft Azure OpenAI Service に送信されたデータは、同サービスのデータ保護条件に従って処理されます。
当社は、当該第三者サービスが本プライバシーポリシーおよび適用されるプライバシー要件と同等の保護を提供することを確認します。
7. 当社は、AI 機能に送信された文字起こしテキストおよび入力テキストを、AI モデルの学習目的で利用しません。
8. 本サービス内に保存された生成結果や履歴データは、ユーザーが本サービス内の削除機能、または端末から本サービスを削除することにより削除できます。

第 10 条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、当社は変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイト上に掲載したときから効力を生じるものとします。

第 11 条（その他）

1. TrueDepth API 等の利用について

本サービスの質向上のため、当社は、Apple Inc.が提供する TrueDepth API 等を利用してユーザーの顔のデータを取得することがありますが、口の動きをリアルタイムで判定する以外の目的では使用せず、取得した顔のデータを一定期間保存したり、第三者に提供することはありません。

2. YYFaceTalk における顔に関するデータの取扱い

YYFaceTalk では、ユーザーの許可に基づき Mac のカメラ映像を端末上で処理し、顔

の位置、顔の輪郭・ランドマーク、顔の向き、目や口の開閉状態、笑顔その他の表情に関する推定値、顔を基準とした切り抜き範囲等の顔に関するデータを取得することがあります。

取得した顔に関するデータは、上半身切り抜きまたはキャラクターアバターの表示、吹き出しの表示位置調整、口や表情のアニメーション、表示映像へのローカルな画質調整のためにのみ使用します。

当社は、YYFaceTalk を通じて、顔テンプレート、顔認証情報、顔識別子、その他ユーザーを識別するための生体情報を作成しません。また、取得・処理される顔に関するデータおよびカメラ映像は、ユーザーの Mac 上でリアルタイムに処理され、当社のサーバーに送信されることはなく、第三者に提供されることもありません。音声認識等の外部サービスに顔に関するデータを送信することはありません。

顔に関するデータは、リアルタイム処理および短時間の表示安定化・追跡のために一時的にメモリ上に保持されるのみで、新しいフレームへの更新、カメラの停止、またはアプリの終了により破棄されます。当社サーバーまたは端末上の永続的な保存領域には保存されません。ユーザーは、アプリ内でカメラを停止するか、macOS のシステム設定からカメラ権限を取り消すことができます。

第 12 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：東京都千代田区外神田 1 丁目 1 1 番 4 号（秋葉原ダイビル 7 階）

社名：株式会社アイシン

担当部署：BR YYSystem 事業推進部

E メールアドレス：info@yysystem.com

以上