

iOS 版 YYProbe エラーメッセージ一覧

2026/2/6

エラーメッセージ	対処方法
予期せぬエラーが発生しました。	再試行/アプリを再起動してください。解消しない場合はネットワーク接続の状態、通信速度を確認してください。アクセス制限のないネットワークに接続しても解消しない場合はサーバーに問題がある可能性がありますので、お問い合わせください。
認証に失敗しました。もう一度ログインしてください。	サーバー側でのユーザー認証に失敗(同時ログイン、YYレセプションでのログインなど)した際に発生します。再ログインしてください。 ネットワーク接続の状態、通信速度を確認し再試行してください。アクセス制限のないネットワークに接続しても解消しない場合はサーバーに問題がある可能性がありますので、お問い合わせください。
サーバーの内部的な問題または通信エラーが発生しました。管理者へお問い合わせください。	ネットワーク接続の状態、通信速度を確認し再試行してください。アクセス制限のないネットワークに接続しても解消しない場合はサーバーに問題がある可能性がありますので、お問い合わせください。
メールアドレスが長すぎます。255 文字以下で入力してください	255 文字以下で再入力してください。
不正な形式のメールアドレスです	正しいメール形式で再入力してください。
T_OCR_image_empty_msg	画像を入力して再送信してください。
現在、運営により利用制限中です。音声認識を利用することが出来ません。詳しくはお知らせをご確認ください。	HP のお知らせ内容を確認してください。
アクセス権限がありません。	管理者に権限の設定を確認してください。
インターネットに接続されていないようです	ネットワーク接続を確認し再試行してください。
グループ ID が一致しません。	正しいグループ ID を入力してください。
デバイスのマイクが利用できないようです。iOS の 設定 → プライバシー → マイク の許可設定をご確認ください。	iOS の設定アプリからマイクの許可を確認してください。
マイクから音声が続断で取得できませんでした。音声認識を停止しました	マイク接続/権限を確認し再試行してください。

エラーメッセージ	対処方法
メールアドレスは存在しません。もう一度入力してください。	メールアドレスを確認して再入力してください。
会議コードが無効です	会議コードを確認して再入力してください。
入力されたパスワードが違います。	パスワードを確認して再入力してください。
入力内容が正しくありません。もう一度入力してください。	入力内容を見直して再入力してください。
全ての必須項目を入力してください。	必須項目をすべて入力してください。
新しいパスワードと確認用パスワードが異なっています。もう一度入力してください。	新パスワードと確認用パスワードを一致させて再入力してください。
無効な文字が使用されています。	無効文字を削除して再入力してください。
確認用パスワードが一致しません	確認用パスワードを一致させて再入力してください。
グループ ID は存在しません。もう一度入力してください。	正しいグループ ID を再入力してください。
グループ ID を入力してください。	グループ ID を入力してください。
サウンド認識を開始できませんでした	マイク権限と他アプリでの音声使用がないかを確認し、再試行してください。
パスワードが入力されていません	会議パスワードを入力してください。
会議へ入室するためパスワードが必要です	会議パスワードを入力してください。
変更前と同じユーザー名です。	別のユーザー名を入力してください。
間違ったパスワードを<回数>回入力しました。間違ったパスワードを 5 回以上入力すると、アカウントがロックされます。	正しいパスワードで再入力してください。5 回以上でアカウントロックがかかりますのでご注意ください。
リクエストに失敗しました。	対象発言を確認し再試行してください。
設定されていないか、無効なパスワードです	正しいパスワードを入力してください。
マイクが切断されました	マイク接続を確認し再試行してください。
パスワードにメールアドレスを設定できません	メールアドレスと異なるパスワードを設定してください。
登録に失敗しました。このメールアドレスはすでに使われています。	同じメールアドレスで複数のアカウントを作成することはできません。
登録する単語が未入力です。	単語を入力して再登録してください。
スペースのみでは登録できません。	スペース以外の文字を使って再入力してください。
登録する単語の読みが未入力です。	読みを入力して再登録してください。
【誤認した単語】が未入力です	誤認した単語を入力してください。
複数入力できません	1 語のみ入力してください。
【正しい読み】が未入力です。	正しい単語の読みを入力してください。

エラーメッセージ	対処方法
メール送信に失敗しました。	アカウントのメールアドレスに間違いがないか、ネットワーク接続に問題がないか確認の上、再試行してください。
インターネット接続がオフラインのようです	Wi-Fi/モバイル通信を有効化し再試行してください。
動画のロードに失敗しました	動画ファイル/通信を確認し再試行してください。
画像のロードに失敗しました	画像ファイル/通信を確認し再試行してください。
ユーザーアカウントの削除に失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
ダウンロードに失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
辞書リクエストに失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
辞書リクエスト取下げに失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
会議の削除に失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
会議データの取得に失敗しました	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
通信エラーなどの原因で音声認識が開始できませんでした	ネットワーク接続を確認し再試行してください。
QR コードの読み取りに失敗しました	QR コードを再読み取りしてください。
この会議はすでに終了しています	新しい会議に参加/作成してください。
今月の利用時間の上限 <分> 分を経過しているため本日は利用できません	月間利用時間を超過しています。翌月以降に利用ください。
対象のデータがありません。	条件を見直して再取得してください。
文字起こし可能な発言がありません	対象発言がある状態で再実行してください。
横画面時に利用できない機能です	端末を縦向きで利用してください。
連続利用時間制限になりました。録音開始ボタン再タップで再開できます	音声認識の開始ボタンを再タップしてください。
1日の利用時間の上限 <分> 分を経過しているため本日は利用できません	本日分の利用時間を超過しています。翌日以降に利用してください。
その日の発言が見つかりませんでした	別の日付を選択してください。
オーディオの設定に失敗しました。併用できないアプリが起動している可能性があります	他アプリの音声使用を停止し再試行してください。
マイクが利用できません。iOS サウンド検知を無効にしてください	iOS サウンド検知を無効化し再試行してください。

エラーメッセージ	対処方法
メールアドレスに無効な文字が使用されています。	メールアドレスの形式を修正してください。
参加が許可されていません。	主催者に参加許可を依頼してください。
言語の切り替えに失敗しました。この言語は現在利用できません。	別の言語を選択して再試行してください。
辞書のダウンロードが完了していません。少し待ってからスタートしてください。	ダウンロード完了後に再試行してください。
iOS の設定 - プライバシー - カメラ から YYProbe のアクセス許可をお願いします。	iOS の設定アプリからカメラの許可を有効にしてください。
お使いのデバイスはアイテムからのコードのスクリーンをサポートしていません。カメラ付きのデバイスを使用してください。	対応端末で利用してください。
エラーにより会議室が利用できません	時間をおいて再試行してください。解消しない場合は管理者へ連絡してください。
パスワードの自動設定ができませんでした	手動でパスワードを設定するか、再試行してください。
パスワードの設定ができません	ネットワーク接続を確認の上、再試行してください。解消しない場合はお問い合わせください。
アカウントがロックされています。管理者に連絡してください。	管理者にアカウントの解除を依頼してください。
削除できる会議がありません。※削除できる会議は主催会議のみです。	主催会議のみ削除可能です。対象会議を選択してください。
この会議は完了しています。参加できません。	新しい会議に招待してもらうか、作成してください。
グループ ID が未設定のためアプリ設定が読み込めませんでした	ネットワーク接続を確認した後、アプリを再起動してください。
通信エラーなどにより、設定ファイルの読み込みに失敗しました。アプリケーションを再起動してください	ネットワーク接続の状態、通信速度を確認しアプリを再起動してください。アクセス制限のないネットワークに接続しても解消しない場合はサーバーに問題がある可能性がありますので、お問い合わせください。
設定アプリで「写真」へのアクセスを許可してください。	iOS の設定アプリから写真へのアクセス許可を有効にしてください。
検索結果が見つかりませんでした。	検索条件を変更して再検索してください。
該当の発言は現在表示中のデータより古いため、上にスクロールして過去の発言を読み込み、目で探してください。	上方向にスクロールして過去の発言を読み込みしてください。
ユーザー辞書形式ではありません	ユーザー辞書形式のファイルを使用してください。

エラーメッセージ	対処方法
許可されていない IP アドレスからのアクセスです	許可されたネットワークに接続し再試行してください。許可されたネットワークは管理者にご確認ください。
発言を修正できませんでした。	ネットワーク接続を確認した後、再試行してください。解消しない場合は再度会議に入りなおしてください。
コピーに失敗	もう一度コピーを実行してください。解消しない場合はアプリを再起動してください。
入力されたメールアドレスは、既にアカウントが登録されています。	別のメールアドレスで登録、または既存アカウントでログインしてください。
[<単語>]で登録されている読みです。読みは唯一でなければなりません。	読みを変更して再登録してください。
[<単語>]は登録されています。	同じ単語の登録はできません。既存の登録済み単語を編集してください。
[<誤認した単語>]は、すでに[<登録済み単語>]でユーザー辞書に登録されています。	誤認した単語/正しい単語の組み合わせを見直してください。
すでに[<登録済み単語>]はユーザー辞書に登録されています。	同じ単語の登録はできません。既存の登録済み単語を編集してください。